

(一社)松本法人会 夏期特別研修会

心を尽くしたおもてなしは、ちゃんとお客様に届き、また来店してくれる…

日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ、心を動かす「おもてなし」

(株)高島屋 日本橋店総務部顧客グループ担当部長

講師 ^{しぎ た}敷田 ^{まさ のり}正法 氏

「ありません、知りません、できません」という言葉を禁句とし、もし、お客様の希望の商品がなければ、たとえライバル店でも近くの取扱店を紹介し、そのお店への行き方も夏場は日陰の多い道順を、冬場には日が当たる道順をお伝えする…。そんなお客様のことを一番に考えた「おもてなしの心」を、日本を代表する百貨店「高島屋日本橋店」にてコンシェルジュとして日々実践されている講師にお話を伺います。大勢のご参加をお待ちしております。



敷田 正法 氏

1947年福岡県生まれ。1970年に早稲田大学を卒業後、(株)高島屋に入社し、日本橋店、ニューヨーク店、横浜店等に勤務。

2000年に日本橋店にて、国内外から訪れるお客様から寄せられる様々なご要望に対応するコンシェルジュを立ち上げ、自身も現在まで可能な限り店舗正面入口に立ち続け、年間約36,000名のお客様からのご要望にお応えしている。

日 時 9月1日(木) 午後2時より
会 場 あがたの森文化会館「2-8」教室
(松本市県3-1-1)

※駐車場に限りがございますので出来るだけ公共交通機関をご利用ください。

受講料 無 料
定 員 70名(お申込順)

お申込 下記の申込書をご利用いただくか、お電話、Eメール等で法人会事務局までお申込下さい。

一般社団法人 松本法人会 (事務局)
〒390-0814 松本市本庄1-3-10 大同生命松本ビル5階
電話(0263)35-8080 FAX(0263)36-0839
E-mail: hojinkai@matsumotohojinkai.or.jp

(一社)松本法人会 夏期特別研修会申込書

企 業 名

所 在 地

(複数希望の際には
代表者名を記入下さい)

氏 名

電 話

参加人数

名

※会場準備のため、必ずお申込をお願いいたします。 FAX0263-36-0839 (事務局)